



SINOPSIS

JUDUL : ANALISIS PELAYANAN BPJS DI INDONESIA DALAM MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN MASYARAKAT DENGAN PENDEKATAN *PROBLEM TREE ANALYSIS*
PENULIS : SALSA IZZA SHAFINAZ SUKARDI

Sebagai negara dengan populasi besar, Indonesia memiliki tantangan besar dalam menjamin akses layanan kesehatan yang berkualitas dan terjangkau bagi seluruh masyarakat. Kondisi geografis Indonesia yang terdiri dari ribuan pulau dengan karakteristik wilayah yang beragam juga menambah kompleksitas dalam penyediaan fasilitas dan tenaga kesehatan yang merata. Di sisi lain, peningkatan kesadaran masyarakat tentang pentingnya hidup sehat dan berkembangnya teknologi di bidang kesehatan menuntut Indonesia untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan kesehatannya.

Sehingga, fasilitas kesehatan tingkat pertama yang bekerja sama dengan BPJS Kesehatan harus menyediakan layanan kesehatan komprehensif, meliputi upaya promotif, preventif, kuratif, rehabilitatif, layanan kebidanan, dan penanganan gawat darurat medis, termasuk layanan penunjang seperti pemeriksaan laboratorium sederhana dan pelayanan kefarmasian yang dijalankan dengan seoptimal mungkin. Namun berbagai masalah yang sering dihadapi dalam pelayanan BPJS adalah sistem rujukan yang dianggap kurang efektif, prosedur dan persyaratan dalam sistem rujukan yang dinilai terlalu rumit dan membingungkan, lambannya proses rujukan dari fasilitas kesehatan tingkat pertama, dan lain sebagainya.

Dengan menggunakan metode Problem Tree Analysis, yakni dengan memetakan permasalahan dari penyebab dan akibat, maka Pemerintah perlu meningkatkan pengawasan dan melakukan evaluasi secara berkala terhadap kinerja pelayanan BPJS, perlu mengoptimalkan koordinasi dan sinergi dengan fasilitas kesehatan mitra, memberikan pelatihan dan pengembangan yang memadai bagi pegawai BPJS, Meningkatkan pemerataan dan kualitas sarana serta prasarana BPJS, Menerapkan sistem reward and punishment yang efektif, dan upaya perbaikan yang terencana dan berkesinambungan. Hal ini akan berkontribusi pada terwujudnya Indonesia yang sehat, produktif, dan berkeadilan dalam akses pelayanan kesehatan bagi seluruh lapisan masyarakat.

ASEP SUNDOWO WINARDI, A.Md. Ft, S.H.
SERDIK SPPK – POKJAR I
NO SERDIK: 202409002010



TRANSFORMASI
MEMULU POLRI YANG
PRESISI
PILIHAN • BERKUALITAS • BERKESINAMBUNGAN